

Zasady zamawiania i świadczenia usług hotelarskich w Sanatorium ENERGETYK w Krynicy Zdroju.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, sposobów i terminów płatności za rezerwację, potwierdzeń dokonania rezerwacji i reklamacji w obiekcie Sanatorium ENERGETYK, ul. Kiepur 2 A , 33-380 Krynica - Zdrój, tel. +48 18 471 55 94, 793 266 802, email repcja@energetyk-krynica.com (zwanym dalej: "SANATORIUM").

Prawa i obowiązki osób korzystających z usług Sanatorium ENERGETYK określają wydane w oparciu o art. 384 § 1 k.c. „Zasady zamawiania i świadczenia usług hotelarskich w Sanatorium ENERGETYK , zwane dalej „Zasadami świadczenia usług”, względnie postanowienia umów zawartych na piśmie, o ile zawierają odmienne od niniejszych zasad świadczenia usług regulacje.

Ceny podane na stronie Obiektu są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

Transakcja jest zawierana w walucie PLN. Ceny podane w innych walutach mają charakter orientacyjny i są przeliczone po przybliżonym kursie.

2. Rezerwacja i zawarcie umowy

2.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług hotelarskich następuje z chwilą dokonania rezerwacji miejsca i otrzymania, drogą mailową na wskazany adres e-mail, potwierdzenia złożonej rezerwacji.

2.2. Zgłoszenia rezerwacji dokonuje się ustnie, na piśmie, w drodze poczty elektronicznej na adres e-mail: repcja@energetyk-krynica.com lub poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sanatorium ENERGETYK .

2.3. Ze względu na możliwość zabezpieczenia płatności za dokonaną rezerwację wyróżnia się:
-rezerwację niegwarantowaną, – rezerwacja która nie została opłacona zadatkiem przez Użytkownika,
-rezerwację gwarantowaną, która została opłacona zadatkiem przez Użytkownika .

2.4. Rezerwacja gwarantowana miejsca hotelowego następuje poprzez dokonanie wpłaty równowartości 25 % kwoty należnej za pobyt w obiekcie, zwanej dalej „opłatą rezerwacyjną” w terminie do 7 dni od dnia rezerwacji.

2.5. Zapłaty przelewem można dokonać wyłącznie za rezerwowany wcześniej pokój .

2.6. Wpłaty gotówkowe i płatności przelewem należy dokonywać na rachunek:

Sanatorium „ENERGETYK”

ul.Kiepur 2 A

33-380 Krynica Zdrój

Bank: ING 80 1050 1722 1000 0090 3012 8822

2.7. Na przelewie należy podać imię i nazwisko Gościa hotelowego.

2.8. SANATORIUM, po otrzymaniu zgłoszenia i wpłynięciu na konto SANATORIUM kwoty opłaty rezerwacyjnej – w terminie do 7 dni dokonuje potwierdzenia rezerwacji w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Gościa hotelowego oraz wystawia fakturę zaliczkową , którą pozostawia w recepcji do czasu przyjazdu Gościa bądź na jego życzenie - przesyła na adres wskazany przez Gościa. Wystawiona faktura jest jednocześnie potwierdzeniem rezerwacji.

2.9. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji dokonane przez SANATORIUM (zawierające nr rezerwacji, okres pobytu, cenę noclegu), w sposób określony w pkt. 2.4. stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług hotelarskich na warunkach określonych niniejszymi zasadami świadczenia usług i cennikiem obowiązującym w dacie zgłoszenia rezerwacji.

3. Warunki płatności

- 3.1. Przy dokonywaniu rezerwacji, Gość hotelowy wpłaca „opłatę rezerwacyjną” w wysokości 20% kwoty należnej za pobyt na konto wskazane przez SANATORIUM.
- 3.2. Pozostałą kwotę należności Gość hotelowy zobowiązany jest uiścić gotówką w recepcji SANATORIUM w ciągu pierwszych 3 dni od rozpoczęcia pobytu, najpóźniej w dniu jego zakończenia.

4. Usługi i ceny

- 4.1. SANATORIUM zobowiązuje się spełnić świadczenie określone w ofercie i zawartej umowie.
- 4.2. Oferta zawierająca szczegółowe warunki świadczonych usług umieszczona jest na stronie internetowej Sanatorium ENERGETYK www.energetyk-krynica.com.
- 4.3. Ceny usług świadczonych przez SANATORIUM zawarte są w cenniku obowiązującym w SANATORIUM w dniu dokonania rezerwacji pobytu a także zawarte są w ofercie, o której mowa w pkt 4.2. Dopuszcza się stosowanie innych cen ustalonych na piśmie, w drodze negocjacji stron.
- 4.4. Cena noclegu zawiera: podatek VAT, korzystanie z Internetu i przechowalni sprzętu.
- 4.5. Cena pakietu zawiera podatek Vat oraz usługi wymienione w danym pakiecie.
- 4.6. Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 14.00. i kończy się o godz. 12.00. Jeśli Gość hotelowy nie określił w zamówieniu czasu pobytu w hotelu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Możliwość przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Przedłużenie terminu będzie uzależnione od dostępności miejsc.
- 4.7. Zabrania się użyczania pokoju osobom nie zameldowanym w SANATORIUM. Pokój jest wynajmowany konkretnym osobom na rzecz których została zawarta umowa, a osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju Gościa hotelowego w godzinach od 09.00. do 20.00 po zgłoszeniu osoby odwiedzającej w recepcji.
- 4.8. We wszystkich pomieszczeniach hotelu obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
- 4.9. W ceny wliczone jest opodatkowanie z wyjątkiem taksy klimatycznej za osobodzień w różnej wysokości, która może być pobierana z zarządzenia władz lokalnych. Ceny mogą w każdej chwili ulec zmianie, z wyjątkiem cen rezerwacji już potwierdzonych. W tym wypadku modyfikacje mogą wynikać z opłat prawnych i ustawowych wprowadzonych przez uprawnione organy.

5. Zmiany warunków wykonywania usług.

- 5.1. SANATORIUM zastrzega sobie prawo do odstąpienia od świadczenia usług z przyczyn od niego niezależnych (decyzja władz państwowych, strajki, powódź, itp.). Gość hotelowy otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty, natomiast nie przysługuje mu odszkodowanie.

6. Rezygnacja z usług.

- 6.1. Gość hotelowy może w każdym czasie odwołać rezerwację pobytu w SANATORIUM, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji decydującej o naliczeniu kosztów przyjmuje się dzień otrzymania przez SANATORIUM pisemnej rezygnacji.

W przypadku rezygnacji Gościa hotelowego, SANATORIUM będzie uprawnione do naliczenia poniesionych kosztów i utraconych dochodów. Przy obliczeniu należnych do zapłaty kwot SANATORIUM uwzględni koszty zaoszczędzone, a także możliwość wykorzystania świadczeń przez inne osoby. Kwota należna do zapłaty z tytułu rezygnacji z usług zawiera w szczególności

koszty zamówienia i anulowania świadczeń, które SANATORIUM ponosi oraz dochody jakie mógłby uzyskać w przypadku gdyby nie została złożona rezygnacja.

6.2. Utracone dochody i koszty rezygnacji z umowy o świadczenie usług w SANATORIUM wynoszą standardowo:

- 25 % kwoty niezrealizowanych świadczeń- gdy rezygnacja nastąpi w trakcie trwania pobytu;
- 50 % zadatku -gdy rezygnacja nastąpi na 30 i więcej dni przed planowanym przyjazdem,
- 80 % zadatku -gdy rezygnacja nastąpi na 30 i mniej dni przed planowanym przyjazdem,
- 100 % zadatku, gdy Gość hotelowy nie przyjedzie do SANATORIUM.

6.3. Koszty odwołania rezerwacji lub rezygnacji z pobytu w hotelu określone w pkt 6.2 mogą być obniżone lub zniesione na wniosek Gościa hotelowego w przypadkach udokumentowanych zdarzeń losowych (np. zgon członka rodziny, wypadek etc.).

SANATORIUM dopuszcza przekazanie praw i obowiązków wynikających z rezerwacji pobytu osobie trzeciej.

7. Dane osobowe

7.1. W trakcie dokonywania rezerwacji Gość hotelowy wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych SANATORIUM. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych.

7.2. Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji procesu rezerwacji .

7.3. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Klient ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

8. Zakres obowiązywania .

Niniejsze Zasady zamawiania i świadczenia usług w Sanatorium ENERGETYK w Krynicy Zdroju wchodzi w życie z dniem 01.10.2019 r. i mają zastosowanie do usług zamówionych po dacie ich wejścia w życie.